فرم مراجعه كاربر

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كاربر** |  **نام كاربر:** | **شرح درخواست:** | **امضاء درخواست‌كننده** | **امضاء مدير واحد مربوطه** |
|  **نام واحد:** |  |  |
|  **كد اموال:**  |
|  **تاريخ:** |
|  **ساعت:** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **مديريت انفورماتيك** | **اقدام كننده:** | **كد فعاليت: (بر اساس جدول ID178)** |
| **شرح فعاليت:** |
| **تاريخ:**  | **ساعت پایان رفع اشکال:** | **مدت زمان رفع اشکال:** |
| **دلايل تاخير در سرويس:** |
| **اقدام كننده:****نام/تاريخ/امضا** | **وارد كننده در سیستم Help Desk:** **نام/تاريخ/امضا** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **تأييد و نظرات كاربر**  | **ايراد / درخواست فوق برطرف گرديد** | **[ ]**  | **تاييد كاربر:** |
|  | **ايراد / درخواست هم­چنان باقي است ‌** | **[ ]**  |  |
|  | **تعداد مراجعات مربوط به اين درخواست** | **[ ]**  |  |
|  | **شما مي توانيدساير نظرات خود را مستقيماً به صندوق پست الكترونيكي نظر خواهي اين واحد (ICTSupport@Kayson-ir.com)كه توسط مدير واحد انفورماتيك دريافت مي­گردد ارسال نماييد.** |